

.....  
(Místo, dne)

### Žádost se týká (vyberte správnou možnost)

uznání  zrušení  refundaci  zatížení

Název pobočky.....

Číslo pobočky MID.....

Číslo terminálu POS ID / TID.....

Datum transakce.....

Částka transakce.....

Číslo potvrzení z terminálu.....

Zde je nutné dodat kopii  
dokladu o prodeji (potvrzení  
z platebního terminálu).

Popis:

.....  
.....  
.....

Klauzule: „V případě reklamace podané držitelem karty, souhlasím s pokrytím reklamované částky transakce.“

.....  
Razítko a podpis shodující se s podpisem na smlouvě s EVO Czech Republic s.r.o.

#### Důležité :

1. Žádost je potřebné zaslat na e-mailovou adresu [coa@monetaplatebnisluzby.cz](mailto:coa@monetaplatebnisluzby.cz) anebo na adresu V olšínách 626/80, Strašnice, 100 00 Praha 10
2. Žádost o **zatížení konta klienta** – potřebný je podepsaný formulář, výtisk z terminálu POS a výtisk z fiskální pokladny. Žádost je zasílána do banky vydavatele karty a proto se termín vyřízení reklamace může prodloužit do 30 dnů.
3. Žádost o **uznání transakce** – potřebný je podepsaný formulář a výtisk z terminálu POS. Pokud se jedná o transakci potvrzenou podpisem klienta je nezbytný dodat výtisk z fiskální pokladny.
4. V případě nedodání potřebných dokumentů, žádost nebude zpracována.

Správce vašich osobních údajů získaných v souvislosti s vedenou korespondencí je společnost EVO Czech Republic s.r.o. se sídlem ve V olšínách 626/80, Strašnice, 100 00 Praha 10.

. Vaše osobní údaje budou zpracovávány pouze v rozsahu nezbytném pro obsluhu vašeho dotazu v rámci tohoto kontaktního formuláře. Další informace o zpracování a ochraně vašich osobních údajů společností a o vašich právech jsou dostupné v Politice ochrany soukromí společnosti EVO.

Vaše osobní údaje budou zpracovány v EVO Czech Republic s.r.o.: V olšínách 626/80, Strašnice, 100 00 Praha 10

, Česká republika, za účelem realizace Vaší žádosti. Podrobné informace o pravidlech zpracování a ochraně Vašich osobních údajů a o Vašich právech najdete v záložce Politika ochrany osobních údajů: <https://www.monetaplatebnisluzby.cz/politika-ochrany-osobnich-udaju/>